



## ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

возмездного оказания услуг по созданию мобильных приложений, технического сопровождения и их публикации в магазинах приложений Google Play, App Store и HUAWEI AppGallery

Настоящий Публичный договор (далее именуемый по тексту «Договор») определяет порядок предоставления услуг по созданию мобильных приложений, технического сопровождения и их публикации в магазинах приложений Google Play, App Store и HUAWEI AppGallery, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между ООО "Проактив Технолоджи", УНП 193648169, именуемым в дальнейшем «Исполнитель», и потребителем услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора, в дальнейшем при совместном упоминании именуемые «Стороны», в отдельном упоминании - «Сторона».

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

1.1. Применяемые в настоящем Договоре определения и термины используются в следующем их значении:

1.1.1. Мобильное приложение – это специально разработанный программный продукт под конкретную мобильную платформу (iOS, Android, Harmony OS).

1.1.2. Система iOS – мобильная операционная система, разработанная компанией Apple на основе MacOSX. Устанавливается на устройствах iPod, iPad и iPhone.

1.1.3. Система Android – мобильная операционная система, разработанная компанией Google на основе ядра Linux.

1.1.4. Система Harmony OS – мобильная операционная система, разработанная компанией Huawei совместимая с Android.

1.1.5. App Store - магазин приложений, раздел онлайн-супермаркета iTunes Store, содержащий различные приложения для мобильных телефонов iPhone, плееров iPod Touch и планшетов iPad, а также для персональных компьютеров iTunes.

1.1.6. Google Play - магазин приложений компании Google, позволяющий владельцам устройств с операционной системой Android приобретать и устанавливать различные Мобильные приложения.

1.1.7. HUAWEI AppGallery - это менеджер пакетов и платформа распространения приложений, или рыночный «магазин приложений», разработанный Huawei Technologies Co., Ltd. для разработанной Google операционной системы Android с открытым исходным кодом.

1.1.8. Информационные материалы — текстовые, графические, аудио-, видео-, фото-, а также иные материалы на различных носителях (электронных, бумажных и пр.), необходимые Исполнителю для разработки дизайна, сборки и публикации Мобильного Приложения.

1.1.9. Сайт Исполнителя – совокупность информационных ресурсов Исполнителя, доступных через сеть Интернет, располагается по адресу <https://proapp.by>.

1.1.10. Тариф – документ, принимаемый и изменяемый Исполнителем в порядке, установленном Договором, именуемый в дальнейшем тариф или ТП, и содержащий сведения о видах услуг, оказываемых

Исполнителем, о порядке их заказа и стоимости. Исполнитель вправе формировать отдельные Тарифы для различных категорий услуг и/или потребителей.

1.1.11. Сервис – автоматизированный сервис, предоставляемый Исполнителем Клиенту для осуществления быстрой связи между Исполнителем и Заказчиком, а также для биллинговых операций (в том числе выставлении актов и счетов, контролем за остатком периода, сменой ТП и других возможных данных, устанавливаемых Исполнителем). Сервис может не предоставляться клиенту.

1.1.12. Магазин Приложений – термин, объединяющий в себе следующие понятия: AppStore, Google Play, HUAWEI AppGallery, именуемый в дальнейшем маркетплейс.

1.1.13. Поддерживающие материалы – необязательный набор инструментов маркетингового характера, предоставляемых Заказчику для помощи работы с мобильным Приложением.

1.1.14. Информационно-техническая платформа – платформа, состоящая из программно-технических средств (программное обеспечение, веб-серверы, коммуникационное оборудование и т. п.), используемых Исполнителем для предоставления услуг по созданию мобильных приложений, технического сопровождения и их публикации в маркетплейсах.

1.1.15. Учетные данные - логин и пароль, присваиваемые Заказчику для его идентификации, позволяющие получать доступ к сервису Исполнителя.

1.1.16. Веб-сайт или сайт, также веб-узел — одна или несколько логически связанных между собой веб-страниц; также место расположения контента сервера. Обычно сайт в Интернете представляет собой массив связанных данных, имеющий уникальный адрес и воспринимаемый пользователями как единое целое. Доступ к веб-сайтам происходит по протоколу HTTP.

1.1.17. Мобильная версия веб-сайта (сайта) – это версия основного сайта, для которой применяется специальная верстка, позволяющая удобно просматривать и перемещаться по страницам веб-сайта с мобильных телефонов и планшетов.

1.1.18. Программное обеспечение (ПО) – это совокупность всех программ на персональном компьютере Заказчика.

1.1.19. Электронное обращение – обращение Заказчика, поступившее на адрес электронной почты Исполнителя.

1.1.20. Тикет – это запрос (Электронное обращение) в службу поддержки, который создается в Сервисе и доступен только для Заказчиков. В одном тикете может быть много сообщений, обычно они посвящены одной теме или проблеме.

1.1.21. Контактный адрес электронной почты Заказчика – электронный адрес Заказчика через, указанный Заказчиком при регистрации и верифицирован как адрес от лица Заказчика, с которого принимаются все Электронные обращения по работе Мобильного Приложения, его технического сопровождения, работе Сервиса и вопросы касающиеся оплаты услуг Исполнителю.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Исполнитель обязуется по поручению Заказчика оказать услуги по созданию мобильных приложений, технического сопровождения и их публикации в магазинах приложений Google Play, Apple Store HUAWEI AppGallery (далее – «Услуги»), а Заказчик обязуется принять Услуги, оказанные Исполнителем, и оплатить их в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором. Также по заявке Заказчика, при наличии технической возможности, Исполнитель на возмездной основе в рамках настоящего Договора обязуется оказать следующие дополнительные услуги:

- обновление мобильного приложения – повторная выгрузка мобильного приложения в (в т.ч. в связи

ошибки допущенной Заказчиком);

- создание мобильного приложения без привязки к веб-сайту компании;
- дополнительные услуги, которые публикуются на сайте <https://proapp.by/>.

2.2. Общий срок разработки мобильного приложения составляет до 14 дней. Однако данный срок выполнения работ не учитывает потраченное время на внесение правок и изменений со стороны Заказчика. В случае, если у Заказчика есть пожелания или претензии по Приложению, то срок на их реализацию может устанавливаться индивидуально в электронном письме Заказчику, направленному на контактный адрес электронной почты.

2.3. Датой начала выполнения работ считается дата поступления первого авансового платежа на расчетный счет Исполнителя.

2.4. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также использовать услуги (работы) третьих лиц, являющиеся необходимыми для обеспечения возможности предоставления Услуг, предусмотренных настоящим Договором.

2.5. Отчетный период по оказанию Услуг – срок продолжительностью с первого по последнее число включительно каждого календарного месяца.

### **3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

3.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст. 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами.

3.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на официальном сайте Исполнителя по адресу: <https://proapp.by/public/offer.pdf> является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц, заключить настоящий Договор (п. 2. ст. 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

3.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т. е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

3.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оплата Заказчиком заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь), согласно ТП размещенных на сайте <https://proapp.by/>.

3.5. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п. 2, п. 3 ст. 404 и п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь) и не требует оформления в бумажном виде и обладает полной юридической силой.

3.6. Заказчик, заключая настоящий Договор, дает свое согласие на сбор, обработку, распространение, предоставление персональных данных в порядке, установленном Исполнителем в документе располагаемым по адресу: <https://proapp.by/public/policy.pdf>.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. оказать Заказчику Услуги в объеме и в сроки, согласованные Сторонами и указанные в выставленном Исполнителем Заказчику счете для оплаты;

4.1.2. оказывать Заказчику в рабочее время (с 9-00 до 18-00, за исключением выходных дней и официальных государственных праздников) консультации по телефону и (или) электронной почте по вопросам, возникающим у Заказчика в связи с оказанием ему Услуг;

4.1.3. обеспечивать конфиденциальность информации, предоставленной Заказчиком, за исключением случаев, когда предоставление доступа к такой информации для третьих лиц является необходимым условием оказания Услуг (в данных случаях информация третьим лицам предоставляется по согласованию с Заказчиком), либо является обязательным в силу требований законодательства Республики Беларусь;

4.1.4. устранять полученные от Заказчика замечания в сроки, письменно согласованные с Заказчиком.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. в одностороннем порядке приостановить оказание Услуг до момента устранения Заказчиком причины, послужившей основанием для такого приостановления, в случаях, если:

1) Заказчик частично либо полностью не выполняет условия настоящего Договора;

2) в сроки, указанные в счете для оплаты, Заказчик не оплатил стоимость заказанных Услуг;

3) действие или бездействие Заказчика вызывают ограничения или препятствуют доступу третьих лиц к услугам, предоставляемым Исполнителем, либо нарушают требования законодательства Республики Беларусь. Оценка обстоятельств, является ли действие (бездействие) Заказчика вызывающим ограничение и препятствование доступа третьих лиц к услугам, предоставляемым Исполнителем, производится исключительно Исполнителем.

Уведомление об одностороннем приостановлении оказания Услуг по указанным обстоятельствам направляется Заказчику по контактному адресу электронной почты и (или) через Сервис;

4.2.2. в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора полностью и удалить Данные Заказчика, размещенные на информационно-технических ресурсах Исполнителя, в случаях:

1) ненадлежащего выполнения Заказчиком принятых на себя обязательств по данному Договору;

2) если Заказчик в сроки, указанные в счете для оплаты, не оплатил стоимость заказанных Услуг;

3) повторного осуществления в течение календарного года действий или бездействий, указанных в части 3 п. 4.2.1. п. 4.2. настоящего Договора;

4) создают угрозу причинения вреда Исполнителю или третьим лицам;

4.2.3. в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора полностью, за исключением такого отказа по основаниям, указанным в п. 4.2.2. настоящего Договора, уведомив об этом Заказчика за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения Договора. Уведомление направляется Заказчику по контактному адресу электронной почты и (или) через Сервис;

4.2.4. ограничить доступ к Сервису Заказчика, в случаях, указанных в п.4.2.2. настоящего Договора;

4.2.5. отказать Заказчику в создании и размещении, а также технического сопровождения Мобильного Приложения, если Исполнитель сочтет, что их характер или содержание нарушает действующее законодательство Республики Беларусь, носит оскорбительный характер, нарушает права и законные интересы других лиц, нарушает правила публикации приложений в маркетплейсах, либо противоречит настоящему Договору;

4.2.6. хранить информацию обо всех подключениях Заказчика к Сервису Исполнителя, включая IP-адреса, cookies и адреса запрошенных страниц, если такая информация была получена в ходе оказания Услуг;

4.2.7. не принимать к рассмотрению претензии Заказчика, предъявленные с пропуском сроков, в течение которых такие претензии могут быть предъявлены (п. 4.3.5. настоящего Договора);

4.2.8. планоно либо внепланоно изменять технические характеристики и параметры Мобильного Приложения, задействованных в оказании Услуг, в случае, если такие изменения направлены на поддержку работоспособности этих самых Приложений и (или) Сервиса, либо на улучшение их функционирования, в том числе с временным (до 2 (двух) дней) приостановлением оказания Услуг;

4.2.9. Исполнитель по письменному запросу Заказчика вправе списывать денежные средства Заказчика в пользу Исполнителя в счет предварительной оплаты Услуг из сумм, перечисленных Исполнителю Заказчиком или по его поручению третьим лицом, в том числе, в счет оплаты услуг, оказываемых Исполнителем Заказчику по другим договорам.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. детально ознакомиться с условиями настоящего Договора до момента его акцепта в соответствии с п.3.4. настоящего Договора;

4.3.2. соблюдать условия настоящего Договора, а также оплатить Исполнителю заказываемые Услуги в порядке, размерах и в сроки, определенные настоящим Договором, и указанные в счете, направляемом для оплаты Исполнителем Заказчику, и сообщить Исполнителю о произведенной оплате путем предоставления Исполнителю платежного документа в порядке, определенном п. 5.3. настоящего Договора;

4.3.3. не осуществлять деятельности в рамках приобретаемых Услуг, а также принимать меры по недопущению осуществления деятельности с использованием, принадлежащим ему ПО, веб-сайта и других технических ресурсов, в том числе и через Сервис Исполнителя, в той или иной мере, направленной на:

1) Умышленные и не умышленные действия, способные привести к перебоям в работе Сервиса, нарушению конфиденциальности данных пользователей сети Интернет и другие действия направленные на подрыв безопасности сетей и ПО исполнителя;

2) размещение и распространение информации, содержание которой противоречит законодательству Республики Беларусь либо нормам международного права;

3) нарушение работы программно-технических средств, находящихся в сети Интернет;

4.3.4. обеспечивать сохранность и конфиденциальность полученной от Исполнителя служебной информации (ссылки, имена и пароли доступа, номера мобильных телефонов работников Исполнителя и др.);

4.3.5. при наличии претензий по оказанным Исполнителем Услугам письменно уведомить об этом Исполнителя в течение 5 (пяти) календарных дней с момента, когда Заказчику стало известно или должно было стать известно о неисполнении или ненадлежащем исполнении Исполнителем принятых на себя обязательств по настоящему Договору;

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг;

4.4.2. получать у Исполнителя в рабочее время (с 9-00 до 18-00, за исключением выходных дней и официальных государственных праздников), консультации по телефону и (или) электронной почте по вопросам, возникающим в связи с оказанием ему Услуг;

4.4.3. в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора полностью в случае:

1) невыполнения либо ненадлежащего выполнения Исполнителем принятых на себя обязательств по данному Договору;

2) несогласия с вносимыми Исполнителем изменениями и/или дополнениями в настоящий Договор. Уведомление о таком расторжении направляется Исполнителю по адресу электронной почты, указанному в п. 16.2. настоящего Договора.

4.4.4. в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора полностью, за исключением расторжения по основаниям, указанным в п. 4.4.3. настоящего Договора, уведомив об этом Исполнителя за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения Договора. Уведомление направляется Исполнителю в письменной форме или с контактного адреса электронной почты Заказчика.

4.5. Заключая настоящий Договор, Заказчик дает свое согласие на получение от Исполнителя рекламной информации, а также иной информации, распространяемой Исполнителем (в том числе, посредством SMS и Viber-сообщений и сообщений на адреса электронной почты), в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена законодательством.

Заказчик может выразить свой отказ от получения рекламной информации, распространяемой Исполнителем, путем направления письменного требования на электронный адрес Исполнителя, указанный в п. 16.2. Договора.

Исполнитель обязан по первому требованию Заказчика незамедлительно прекратить распространение рекламной информации в адрес Заказчика.

4.6. Поскольку на время приостановления предоставления Услуг Заказчику Исполнитель обеспечивает сохранность Данных, размещенных Заказчиком на информационно-технических ресурсах Исполнителя, Стороны пришли к соглашению о том, что Заказчик на время приостановления предоставления Услуг не освобождается от обязанности оплачивать Услуги Исполнителя по обеспечению сохранности Данных, размещенных Заказчиком на маркетплейсах. При этом размер оплаты Услуг Исполнителя по обеспечению сохранности Данных Заказчика равен стоимости оказываемых Заказчику в рамках настоящего Договора Услуг за период времени, в течение которого предоставление Услуг было приостановлено.

## **5. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ УСЛУГ**

5.1. Стоимость Услуг определяется по утвержденному Исполнителем Прейскуранту, действующему непосредственно в период предоставления Услуг и размещенному в открытом доступе в сети Интернет по адресу: <https://proapp.by/>.

5.2. Стоимость Услуг, объем их оказания отражаются в электронном счете, направляемом Исполнителем для оплаты Заказчику, который является неотъемлемой частью настоящего Договора.

5.3. Заказчик на основании выставленного Исполнителем счета обязан произвести оплату Услуг в порядке 100% предоплаты. Счет действителен в течение 15 (пятнадцати) календарных дней.

5.4. Для продолжения оказания услуг Заказчику Исполнителем, Заказчик обязан оплатить выставленный счет не позднее 7 (семи) дней с момента его выставления.

5.5. Дополнительные услуги (п. 2.1. настоящего Договора) оказываются Исполнителем на основании заявки Заказчика и после согласования Сторонами стоимости таких дополнительных услуг. После получения согласия от Заказчика Исполнитель выставляет счет для оплаты. Дополнительные услуги оказываются Исполнителем после произведенной Заказчиком 100% предоплаты за заказанные дополнительные услуги.

5.6. Перечень дополнительных услуг и работ, которые могут оказываться Исполнителем в рамках Договора, и их существенные характеристики публикуются на сайте исполнителя - <https://proapp.by>.

5.7. Порядок проведения электронных платежей, необходимые реквизиты и номера электронных кошельков Исполнителя, на которые принимается оплата заказанных Услуг, указаны на официальном сайте Исполнителя по адресу: <https://proapp.by/public/payments.pdf>.

5.8. После совершения оплаты Заказчик в максимально короткий срок обязан направить Исполнителю копию платежного документа, подтверждающего оплату (отсканированный вариант на адрес электронной почты, по реквизитам, указанным в п. 16.2. Договора, либо лично, либо курьером).

5.9. Стороны договорились, что отношения по настоящему Договору не являются коммерческим займом, положения ст. 770 Гражданского кодекса Республики Беларусь к предварительной оплате по настоящему Договору не применяются, проценты за пользование коммерческим займом на сумму предварительной оплаты не начисляются и не выплачиваются.

5.10. Обязательства Заказчика по оплате считаются неисполненными, если Исполнитель осуществил возврат денежных средств по требованию платежной организации. В этом случае Исполнитель вправе отказать Заказчику в доступе к Сервису и приостановить оказывать услуги по размещению Приложения в магазинах приложений Google Play, AppStore и HUAWEI AppGallery.

## **6. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ**

6.1. Предоставление услуг в рамках настоящего Договора для Заказчиков, являющихся юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, подтверждается Актом об оказании услуг (далее – Акт), который составляется Сторонами в следующем порядке:

6.1.1. Исполнитель составляет Акт единолично в электронном виде и подписывает его с помощью факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования или иного аналога собственноручной подписи, и отправляется в электронном виде по электронной почте Заказчику, а также размещается в Сервисе. Заказчик составляет Акт единолично по форме, разработанной и утвержденной в соответствии с его учетной политикой (постановление Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 г. № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов и признании утратившим силу постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 21 декабря 2015 г. № 58»);

6.1.2. срок направления Заказчику Акта (посредством отправки по электронной почте) - в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты окончания отчетного периода, в котором оказывались Услуги.

6.2. Заказчик соглашается с тем, что если он в течение 5 (пяти) календарных дней с даты получения Акта не заявит по нему каких-либо письменных претензий, то это будет рассматриваться как полное и безоговорочное согласие Заказчика с тем, что обязательства Исполнителя выполнены своевременно, в полном объеме и надлежащим образом.

6.3. Предоставление Услуг в рамках настоящего Договора для Заказчиков, являющихся физическими лицами, подтверждается фактом потребления Заказчиком оказанных ему Услуг и отсутствием письменных претензий Заказчика по оказанным Исполнителем Услугам, направленных в течение 5 (пяти) календарных дней с даты окончания периода, в котором оказывались Услуги.

## **7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

7.1. Заказчик признает, что Приложение, его интерфейс и содержание (включая, но не ограничиваясь, элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, скрипты, программы, звуки и другие объекты и их подборки, связанные с Приложением) защищены авторским правом, товарными знаками, патентами и иными правами, которые принадлежат Исполнителю или иным законным правообладателям.

7.2. Исполнитель предоставляет Заказчику неисключительную лицензию на использование Приложения, а именно на запуск и дальнейшую эксплуатацию Приложения исключительно в целях удовлетворения личных, семейных, домашних или иных нужд, без права передачи данной лицензии третьим лицам и без права предоставления сублицензий на использование Приложения третьим лицам. Лицензия, предоставляется на весь срок использования Приложения Заказчиком. Данная лицензия распространяется

также на все обновления и/или дополнительные компоненты Приложения, которые могут быть созданы и предоставлены Исполнителем в будущем.

7.3. Исполнитель не вправе воспроизводить, копировать, изменять, уничтожать, перерабатывать (включая выполнение любого перевода или локализации), продавать, сдавать в прокат, опубликовывать, скачивать, иным образом распространять Приложение либо его компоненты, декомпилировать или иным образом пытаться извлечь исходный код компонентов Приложения, являющихся программным обеспечением, а также изменять функционал Приложения без предварительного письменного согласия Исполнителя.

7.4. Заказчик не вправе удалять и/или изменять какую-либо информацию, размещенную Исполнителем в рамках Приложения, в том числе знаки охраны авторского права и средств индивидуализации.

7.5. Ничто в настоящем Договоре не может быть рассмотрено как передача исключительных прав на Приложение и/или его компоненты Заказчику, если иное явным образом не установлено в настоящем Договоре.

7.6. В создаваемом Приложении могут присутствовать не все объекты, указанные в настоящем пункте, а также могут присутствовать объекты авторского и смежных прав, не указанные в настоящем пункте.

## **8. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. Заказчик признает и соглашается с тем, что Приложение предоставляется на условиях «как есть». Исполнитель не предоставляет гарантий в отношении последствий использования Приложения, взаимодействия Приложения с другим программным обеспечением, в том числе и с сайтом, с которым связано Мобильно Приложение.

8.2. Заказчик признает, что сайт связанный с мобильным приложением имеет мобильную версию, для корректного отображения через приложение.

8.3. Исполнитель не предоставляет гарантий того, что Приложение может подходить для конкретных целей использования. Заказчик признает и соглашается с тем, что результат использования Приложения может не соответствовать ожиданиям Заказчика.

8.4. Исполнитель не несет ответственность за удаление или блокировку Мобильного Приложения Заказчика в маркетплейсе (-ax) Google Play, App Store и HUAWEI AppGallery.

8.5. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, с учетом особенностей, установленных настоящим Договором.

8.6. Заказчику известны важнейшие функциональные свойства оказываемых Услуг. Заказчик несет риск соответствия указанных Услуг своим пожеланиям и потребностям. Исполнитель не несет ответственности за какие-либо убытки, возникшие вследствие ненадлежащего использования или невозможности использования Услуг, если такие убытки не возникли по вине Исполнителя, в частности, если убытки причинены:

8.6.1. в связи с заменой, ремонтом или настройкой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности или совершенствования Сервиса и ПО Исполнителя, при условии предварительного извещения Заказчика не позднее, чем за 24 часа до проведения таких работ, за исключением автоматического обновления инициированного программным обеспечением;

8.6.2. вследствие действий или бездействия третьих лиц, либо по причине неработоспособности телекоммуникационных каналов, сетей передачи данных, информационных систем (ресурсов) или

сервисов, а также аварий (сбоев в работе) в силовых электрических или компьютерных сетях, находящихся за пределами собственных информационно-технических ресурсов Исполнителя, либо на функционирование которых он не имеет возможности оказывать влияние;

8.6.3. вследствие наличия ошибок или вредоносных компонентов Сервиса Исполнителя или других ПО сети Интернет, а равно в ПО, используемых Заказчиком;

8.6.4. вследствие несоблюдения Заказчиком конфиденциальности своих учетных данных и (или) иной информации закрытого характера, а равно вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к Сервису и (или) контактной электронной почте Заказчика.

8.7. За сделки, совершаемые с использованием Приложения, Исполнитель ответственности не несет.

8.8. В случае возникновения у Заказчика замечаний по оказанным Исполнителем Услугам Заказчик в порядке, установленном настоящим Договором, обязан предъявить Исполнителю соответствующую письменную претензию, в которой описывается характер замечаний.

8.9. Исполнитель обязан в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней рассмотреть предъявленные Заказчиком претензии и, в случае их обоснованности, согласовать с Заказчиком сроки устранения предъявленных претензий.

8.10. В случае если Сторонам, в порядке, определенном п. 8.9. настоящего Договора, не удастся согласовать сроки устранения предъявленных претензий, такие претензии должны быть устранены в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента истечения срока, указанного в п. 8.9. настоящего Договора.

8.11. Исполнитель не несет ответственности за содержание Данных Заказчика, а равно не дает каких-либо явных или неявных гарантий (в том числе гарантий соблюдения прав или пригодности для конкретных целей) на любую информацию, товары, работы (услуги), размещаемые, распространяемые, предлагаемые Заказчиком и (или) третьими лицами через Мобильное Приложение Заказчика посредством сети Интернет.

8.12. Заказчик самостоятельно несет полную ответственность за возможные нарушения любых прав на объекты интеллектуальной собственности третьих лиц, норм законодательства Республики Беларусь, Соглашения о распространении программных продуктов, Правил программы для разработчиков и других официальных требований онлайн магазинов приложений Google Play, AppStore и HUAWEI AppGallery.

8.13. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что максимальный размер ущерба, который может быть взыскан с Исполнителя не может превышать 100 % (ста процентов) стоимости Услуг за Отчетный период, в котором произошло неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору.

8.14. Ограничение ответственности Исполнителя, предусмотренное п. 8.6. настоящего Договора, не может применяться в случаях, когда:

8.14.1. размер ответственности для данного вида обязательств или за данное нарушение определен законодательством Республики Беларусь;

8.14.2. неисполнение либо ненадлежащее исполнение Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору является следствием его прямого умысла.

8.15. Заказчик самостоятельно несет полную ответственность за любые действия, предпринятые им в процессе использования сети Интернет, Сервиса, Мобильного Приложения или Услуг Исполнителя, а также за последствия таких действий.

8.16. Заказчик самостоятельно несет полную ответственность за любые, в том числе и несанкционированные, действия третьих лиц, имевшие место вследствие несоблюдения Заказчиком

конфиденциальности своих учетных данных или иной информации закрытого характера, а также за последствия таких действий.

8.17. Заказчик гарантирует, что информация, размещаемая в Приложении, не нарушает действующего законодательства, в том числе закона «О рекламе» и не вводит в заблуждение Пользователей Мобильного Приложения.

8.18. Заказчик возмещает Исполнителю все убытки, понесенные Исполнителем в связи с размещением Данных Заказчика в Мобильных Приложениях, содержание которых противоречит законодательству Республики Беларусь.

8.19. Исполнитель не предоставляет технической поддержки по работе со сторонними сервисами, даже если работа данных сервисов связана с предоставляемой Исполнителем услугой. Клиент вправе обратиться в службу технической поддержки, написав письмо на почту – [help@proapp.by](mailto:help@proapp.by). Исполнитель может предоставлять другие способы и средства для информирования клиента об оказании технической поддержки клиенту (онлайн-чат, заказ обратного звонка и др.).

8.20. Техническая поддержка оказывается Заказчику с 09:00 до 18:00 по минскому времени в будние дни. В выходные и праздничные дни техническая поддержка оказывается в ограниченном режиме.

8.21. В случае, если веб-сайт Заказчика, к которому привязано мобильное (-ые) приложение (-ия) не работает по каким-либо причинам, то Заказчику требуется самостоятельно разобраться в данной проблеме, при этом оплата за работу приложения в это время, которое сайт был не доступен Заказчику не возвращается.

## **9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, как то: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, суровые погодные условия или другие стихийные бедствия, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов и должностных лиц, законы и иные нормативные акты компетентных органов, принятые после акцепта настоящего Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных настоящим Договором, а также действия государственных или местных органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий настоящего Договора, и другие непредвиденные обстоятельства, в том числе неполадки в городской электросети, технические проблемы на транзитных узлах сети Интернет и прочие нарушения функционирования сетей передачи данных, находящихся вне сферы влияния Сторон, но не ограничиваясь указанным.

9.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) календарных дней.

9.3. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более срока, указанного в п.9.2 настоящего Договора, либо, когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что обстоятельства будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности

альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков.

## **10. ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

10.1. Политика конфиденциальности описана в документе по адресу: <https://proapp.by/public/policy.pdf>.

## **11. ИЗВЕЩЕНИЯ И УВЕДОМЛЕНИЯ**

11.1. Стороны договариваются, что безоговорочно признают юридическую силу текстов документов и переписки, полученных в порядке, определенном п. 11.2. настоящего Договора, и/или факсимильной связи наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе. В том числе Стороны признают юридическую силу документов, подписанных факсимильной подписью.

11.2. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что вся переписка, извещения и уведомления, полученные на адреса электронной почты, указанные в п. 16.2. настоящего Договора – для Исполнителя, на контактный адрес электронной почты, указанный при заполнении заявки на приложение в качестве основного, – для Заказчика, считаются доставленными адресату в надлежащей форме.

11.3. Стороны обязаны своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на их адреса электронной почты, указанные в качестве основного электронного адреса.

11.4. Все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий вследствие несоблюдения требований п.11.3 настоящего Договора, несет Сторона, допустившая такое нарушение.

## **12. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР**

12.1. Изменения и/или дополнения в настоящий Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя и вступают в силу не ранее чем на следующий день после их опубликования на официальном сайте Исполнителя по следующему адресу: <https://proapp.by/public/offer.pdf>.

12.2. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно со вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

12.3. Изменения, вносимые в Прейскурант на Услуги Исполнителя, вступают в силу с момента размещения новых тарифов по адресу в сети Интернет <https://proapp.by/>.

12.4. В случае несогласия с внесенными изменениями и/или дополнениями, Заказчик имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в соответствии с п. 4.4.3. настоящего Договора.

12.5. Уведомлением об одностороннем отказе от исполнения Договора признается любое письменное уведомление Заказчика, составленное на бумажном носителе или в электронной форме, о несогласии с внесенными изменениями и/или дополнениями, либо о неприсоединении к новой редакции настоящего Договора или об отказе соблюдать его условия.

12.6. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений об одностороннем отказе от исполнения Договора, либо о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора, в том числе с изменением Прейскуранта на Услуги) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора (п. 3 ст. 159 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

12.7. Заказчик самостоятельно обязан отслеживать изменения, внесенные в Договор и Прейскурант, на информационном ресурсе Исполнителя по адресу в сети Интернет <https://proapp.by/public/offer.pdf>. Продолжение использования Услуг Исполнителя является согласием Заказчика с измененными условиями Договора/Прейскурантом.

### **13. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ**

13.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента зачисления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет оплаты заказанных им Услуг в соответствии с выставленным ему счетом.

13.2. Настоящий Договор действует в течение неопределенного срока вплоть до его расторжения в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

13.3. Настоящий Договор может быть расторгнут:

13.3.1. в любое время по обоюдному согласию Сторон;

13.3.2. путем одностороннего отказа от исполнения Договора по инициативе Исполнителя согласно п. 4.2.2. настоящего Договора;

13.3.3. путем одностороннего отказа от исполнения Договора по инициативе Заказчика согласно п. 4.4.3. настоящего Договора;

13.3.4. путем одностороннего отказа от исполнения Договора предварительно уведомив об этом другую Сторону в срок не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

13.4. Заказчик безоговорочно соглашается с тем, что в случае расторжения настоящего Договора в соответствии с п. 13.3.2., он теряет право требовать от Исполнителя возврата каких-либо сумм, уплаченных в счет оплаты Услуг, даже, если срок действия данных Услуг еще не окончен.

13.5. Доступ к Сервису предоставляется в рамках предоставления Услуг. В случае прекращения предоставления Услуг Клиенту по данному договору, доступ к Сервису Клиента аннулируется.

13.6. В случае прекращения предоставления Услуг Клиенту действующее мобильное приложение Клиента блокируется Исполнителем.

13.7. В случае прекращения предоставления Услуг Клиенту Исполнитель оставляет за собой право по истечении 10 дней с момента прекращения действия Договора удалить данные Сервиса Клиента без возможности его последующего восстановления. Также по истечении 45 дней с момента расторжения Договора Исполнитель оставляет за собой право удалить Мобильное Приложение, или несколько Приложений из маркетплейса.

### **14. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

14.1. Все споры и разногласия, связанные с настоящим Договором, Стороны обязуются разрешать путем переговоров.

14.2. В случае если Сторонам не удастся разрешить все спорные вопросы в порядке, установленном п.8.8. настоящего Договора, все споры, возникающие из настоящего Договора, в том числе связанные с его заключением, изменением, расторжением, исполнением, недействительностью подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

## 15. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

15.1. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что настоящий Договор заключен по адресу места нахождения Исполнителя.

15.2. Заключая настоящий Договор, Заказчик тем самым заявляет, что:

15.2.1. по его сведениям содержание его Данных не противоречит законодательству Республики Беларусь и не нарушает прав и законных интересов третьих лиц, в том числе прав на объекты интеллектуальной собственности;

15.2.2. информация, предоставленная им при оформлении заказа на предоставление Услуг, является полной, правдивой и точной;

15.2.3. он осознает и соглашается с тем, что часть информации, которую он предоставил при оформлении заказа на предоставление Услуг, может быть доступна для третьих лиц, в силу требований законодательства Республики Беларусь.

15.3. В случае, если какое-либо из условий настоящего Договора потеряет юридическую силу, будет признано незаконным, или будет исключено из настоящего Договора, то это не влечет недействительность остальных условий настоящего Договора, которые сохраняют юридическую силу и являются обязательными для исполнения всеми Сторонами.

15.4. Все вопросы, неурегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, а также локальными правовыми актами Исполнителя, при условии их соответствия действующему законодательству Республики Беларусь.

15.5. Заказчик самостоятельно проверяет условия Договора на предмет их изменения и/или дополнения.

15.6. Продолжение использования услугами и Сервисом после внесения изменений и/или дополнений в Договор означает принятие и согласие Заказчика с такими изменениями и/или дополнениями.

15.7. Договор составлен на русском языке и может быть предоставлена Заказчику для ознакомления на других языках. В случае расхождения русскоязычной версии Договора и версии на ином языке, применяются положения русскоязычной версии.

## 16. МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

16.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при оформлении заказа на предоставление Услуг.

16.2. Реквизиты Исполнителя:

ООО "Проактив Технолоджи", УНП 193648169,

Свидетельство о государственной регистрации выдано Минским горисполкомом, 22.09.2022.

Расчетный счет: BY56PJCB3012076587100000093,

БИК SWIFT: PJCBVY2X в ОАО 'Приорбанк'.

Юридический и почтовый адрес: Республика Беларусь,

г. Минск, ул. Олешева, д. 9, пом. 5.

Тел.: +375 25 528 24 22

