



ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

proapp.by

1. Общие положения

1.1. Политика конфиденциальности персональной информации (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую компания PROapp.by может получить о Клиенте во время использования им сайта <https://proapp.by/> и в ходе исполнения PROapp.by любых соглашений и договоров с Клиентом.

1.2. Цель Политики заключается в доведении до лиц, предоставляющих свои персональные данные, необходимой информации, позволяющей оценить, какие персональные данные и с какими целями обрабатываются PROapp.by, какие методы обеспечения их безопасности реализуются.

1.3. Оператор PROapp.by - юридическое лицо Республики Беларусь (ООО «Проактив Технолоджи», УНП 193648169, Свидетельство о государственной регистрации выдано Минским горисполкомом, 22.09.2022. Расчетный счет: BY56PJCB3012076587100000093, БИК SWIFT: PJCBVY2X в ОАО 'Приорбанк'. Юридический и почтовый адрес: Республика Беларусь, г. Минск, ул. Олешева, д. 9, пом. 5. Тел.: +375 25 528 24 22), который организует и (или) осуществляет обработку персональных данных Сайта.

1.4. Политика обеспечивает защиту прав и свобод субъектов при обработке их персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, а также устанавливает ответственность лиц, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований, регулирующих обработку и защиту персональных данных.

1.5. Клиенты, сообщив PROapp.by свои персональные данные, в том числе при посредничестве третьих лиц, признают своё согласие на обработку персональных данных в соответствии с данной Политикой.

1.6. Политика распространяется на данные, полученные как до, так и после вступления в силу Политики.

1.7. PROapp.by имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности в любое время и может изменять Политику без предварительного уведомления.

1.8. Соглашение разработано в соответствии с Законом Республики Беларусь «Об информации, информатизации и защите информации» от 10.11.2008 №455-3 (далее – «Закон») и иными законодательными актами Республики Беларусь.

1.9. Соглашение является общедоступным документом.

2. Понятие и состав персональных данных

2.1. В рамках Политики под «персональной информацией Клиента» указывается персональная информация, которую Клиент предоставил о себе самостоятельно при создании учётной записи в личном кабинете или полученную автоматически в процессе использования сайта <https://proapp.by/>. Полученные персональные данные могут содержать:



- фамилия, имя, отчество;
- паспортные данные, данные других документов, удостоверяющих личность (серия, номер, дата выдачи, код подразделения и наименование органа, выдавшего документ-скан паспорта);
- данные о регистрации ИП, либо юридического лица, расчетный счет, дата и номер регистрации;
- адрес места проживания и прописки;
- номера контактных телефонов, адрес электронной почты;
- данные, которые автоматически передаются через сайт <https://proapp.by/> в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Клиента программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя, время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

2.2. В зависимости от субъекта персональных данных, PROapp.by для осуществления своей деятельности и для выполнения своих обязательств может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов:

- персональные данные работников PROapp.by – информация, необходимая в связи с трудовыми отношениями и касающиеся конкретного работника;
- персональные данные Клиента – информация, необходимая PROapp.by для выполнения своих обязательств в рамках договорных отношений с Клиентом и для выполнения требований законодательства.

2.3. Указанный перечень не является исчерпывающим и в него могут вноситься изменения.

2.4. PROapp.by не проверяет достоверность данных, предоставленных клиентом, и не осуществляет контроль его дееспособности. Ответственность за достоверность, актуальность и достаточность данных лежит на предоставившем их Клиенте.

3. Основания и цели обработки данных Клиента

3.1. PROapp.by собирает и хранит персональные данные Клиента, необходимые для оказания услуг, исполнения соглашений и договоров, исполнения обязательств перед Клиентом.

3.2. PROapp.by так же может использовать данные Клиента в следующих целях:

- идентификация Клиента в рамках договоров;
- связь с Клиентом в случае необходимости, в том числе направление предложений, уведомлений, информации и запросов, как связанных, так и не связанных с оказанием услуг, а также обработка заявлений, запросов и заявок Клиента;
- улучшение качества услуг, рекламная рассылка, информационная рассылка.



4. Сроки и методы обработки персональных данных

4.1. Сроки обработки персональных данных определяются исходя из целей обработки в информационных системах PROapp.by, в соответствии со сроком действия договора, соглашения с субъектом персональных данных.

4.2. В процессе предоставления услуг, при осуществлении своей деятельности PROapp.by использует автоматизированную и неавтоматизированную обработку персональных данных.

4.3. Совокупность операций обработки включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных.

5. Обработка персональной информации при помощи Cookie

5.1. Для повышения эффективности и безопасности работы сайта <https://proapp.by/>, используются файлы cookie.

5.2. Клиент осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения сайтов в сети интернет, могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.

5.3. PROapp.by вправе установить, что предоставление определенных функций возможно лишь при условии, что прием и получение файлов cookie разрешены Клиентом.

5.4. Структура файла cookie, его содержание и технические параметры определяются PROapp.by и могут изменяться без предварительного уведомления Клиента.

Подробнее про cookie описано ниже в Приложении 1.

6. Конфиденциальность и защита персональных данных

6.1. Доступ к персональным данным Клиента могут получить сотрудники PROapp.by, только в рамках исполнения своих должностных обязанностей. PROapp.by требует от своих сотрудников соблюдения конфиденциальности и обеспечения безопасности персональных данных, при их обработке.

6.2. PROapp.by вправе передать персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

– клиент выразил согласие на такие действия;

– передача, которая предусмотрена законодательство республики Беларусь, РФ, Украины, Казахстана, стран ЕС и США; процесс взаимодействия с представительствами других стран рассматривается индивидуально, но в рамках, установленных законодательством республики Беларусь процедуры.

При этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученным им данным.



6.3. PROapp.by не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые пользователь перешел по ссылкам, доступным на Сайте PROapp.by.

7. Права и обязанности Клиента

7.1. Клиент имеет право на:

- полную информацию о его персональных данных и обработке этих данных;
- свободный бесплатный доступ к своим персональным данным, за исключением случаев, предусмотренных законом;
- требование исключения или исправления неверных, или неполных персональных данных.

7.2. Клиент обязан:

- предоставить при заключении договора необходимые документы и информацию, содержащую достоверные сведения;
- своевременно сообщать об изменении сведений, относящихся к персональным данным, в том числе об изменении паспортных данных, места регистрации и т.п.

8. Заключительные положения

8.1. Соглашение и отношения между Пользователем информации и Клиентом регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

8.2. Соглашение представляет собой публичную оферту, в соответствии с частью 2 статьи 407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь. Факт проставления отметки о согласии с содержанием Соглашения Клиентом на Сайте является полным и безоговорочным акцептом настоящего Соглашения. Незнание положений Соглашения не освобождает Клиента от ответственности за несоблюдение его условий.

8.3. Пользователь информации оставляет за собой право по своему личному усмотрению изменять и (или) дополнять Соглашение в любое время без предварительного и (или) последующего уведомления Клиента. Действующая редакция Соглашения доступна в интерфейсе Сайта.

8.4. Настоящее Соглашение в отношении каждого из Клиентов вступает в силу с момента совершения Клиентом действий, указанных в пункте 8.2 Соглашения, и действует до момента удаления аккаунта Клиентом.



Приложение 1.

Google Analytics

Мы используем Google Analytics, который с помощью собственных файлов cookie отслеживает поведение пользователей.

При использовании функций для рекламодателей Google Analytics, файлы cookie рекламных предпочтений служат для поддержки таких решений, как ремаркетинг в контекстно-медийной сети для продуктов Google, например, AdWords. Подробнее читайте в разделе [часто задаваемых вопросов о рекламе и конфиденциальности в Google](#). Изменить параметры таких файлов cookie и полностью отключить эти функции можно на странице [Настройки рекламных предпочтений](#).

Мы гарантируем, что все данные пользователей анонимны. Вы можете отказаться от персонализации рекламы на основе ваших данных собранных сервисами Google Analytics и Google Analytics Demographics and Interest Reporting, в [настройках рекламных предпочтений Google](#) или загрузив [надстройку браузера Google Analytics Opt-Out Browser](#).

Google AdWords и ремаркетинг Google

Мы используем рекламный сервис Google AdWords и технологию ремаркетинга Google. Файлы cookies для отслеживания конверсий используется, когда пользователь совершает действия на сайте i-Store.by, предоставленную Google AdWords. Срок хранения cookie для отслеживания конверсий истекает через 30 дней и не используется для персональной идентификации. Данные cookie позволяют нам посмотреть общее количество конверсий и проанализировать эффективность наших объявлений. Дополнительная информация о [Google AdWords](#).

Yandex.Metrika

Мы используем сервис Яндекс.Метрика, который использует файлы cookie с целью анализа пользовательской активности.

Собранная при помощи cookie информация не может идентифицировать вас, однако может помочь нам улучшить работу нашего сайта. Информация об использовании вами сайта i-Store.by, собранная при помощи cookie, будет передаваться Яндекс и храниться на сервере Яндекса в ЕС и Российской Федерации. Яндекс будет обрабатывать эту информацию для оценки использования вами сайта, составления для нас отчетов о деятельности нашего сайта, и предоставления других услуг. Яндекс обрабатывает эту информацию в порядке, установленном в [условиях использования сервиса Яндекс.Метрика](#). Мы гарантируем конфиденциальность всех ваших данных. Вы можете отказаться от отслеживания информации о вас на нашем сайте с помощью Yandex.Metrika, установив [Yandex.Metrika opt-out add-on](#).



Facebook

Мы используем пиксель Facebook для того, чтобы получить информацию о ваших предпочтениях и показывать вам наиболее релевантные рекламные материалы. Facebook использует файлы cookie, если у вас есть аккаунт Facebook, или если вы пользуетесь [Продуктами Facebook](#).

В [данной политике](#) разъясняется, как Facebook использует файлы cookie и какие возможности управления их использованием у вас есть. Если в настоящей политике не указано иное, обработка данных, собранных с помощью файлов cookie, регулируется [Политикой использования данных](#).

Вы можете отключить отслеживание ваших персональных данных по cookie, для этого необходимо выйти из аккаунта Facebook при посещении нашего сайта. Также удалите приложение Mirror со страницы настроек Вашего аккаунта Facebook.

Vkontakte (ВКонтакте)

Мы используем пиксель Vkontakte для того, чтобы получить информацию о ваших предпочтениях и показывать вам наиболее релевантные рекламные материалы.

В [данной политике](#) разъясняется, как Vkontakte использует файлы cookie и какие возможности управления их использованием у вас есть. Если в настоящей политике не указано иное, обработка данных, собранных с помощью файлов cookie, регулируется [Политикой использования данных](#).

Вы можете отключить cookie, следуя инструкции по блокировке, удалению или отключению виджета VK Ads Pixel и VK см. в [службе](#) поддержки <http://vk.com/support>. Обратите внимание, что, удалив наши файлы cookie или отключив хранение файлов cookie, вы не сможете получить доступ к определенным областям или функциям нашего веб-сайта.

Рекламная рассылка по электронной почте/Viber (email рассылка)

Мы можем отправить два вида писем:

- личная переписка или электронные письма со счетами или бизнес-предложениями,
- электронные письма по подписке с метками для отслеживания того, сколько трафика по нашим электронным письмам приходит к нам на сайт, и мы можем отслеживать в индивидуальном порядке, открыл ли пользователь и нажал на него.

Если вы хотите быть уверенным в том, что ни одна из ваших операций с электронной почтой не отслеживается, вы можете отказаться, сообщив нам на почту info@proapp.by.

Как отказаться от файлов cookie

Вы можете легко управлять файлами cookie, которые вы размещаете на своем компьютере, через используемый вами интернет-браузер.

Отказ от куки-файлов в Google Chrome

1. Нажмите «Инструменты»



2. Выберите «Настройки»
3. Перейдите на вкладку «Дополнительно»
4. Найдите раздел «Конфиденциальность»
5. Нажмите «Настройки контента»
6. Перейдите на вкладку «Файлы cookie» и выберите свои настройки

Дополнительная информация [здесь](#)

Отказ от куки-файлов в Mozilla Firefox

1. Нажмите «Меню», затем «Настройки»
2. Выберите «Конфиденциальность», выберите «Cookies»
3. Выберите настройки

Дополнительная информация [здесь](#)

Отказ от куки-файлов в Яндекс.Браузере

1. Нажмите «Меню», затем «Настройки»
2. Выберите «Показать дополнительные настройки»
3. В блоке «Личные данные» нажмите на кнопку «Настройки содержимого»
4. Под заголовком «Файлы cookie» нужно поставить маркер напротив одного из пунктов
5. Выберите настройки

Дополнительная информация [здесь](#)

Отключение файлов cookie в Microsoft Edge

1. Выберите «Меню», нажмите «Параметры»
2. Перейдите на вкладку «Посмотреть дополнительные параметры»
3. Перейдите к пункту «файлы cookie»
4. Выберите необходимый тип настроек

Дополнительная информация [здесь](#)

Отказ от файлов cookie в Safari

1. Выберите «Настройки» в меню Safari
2. Выберите «Безопасность»
3. Настройки Cookie показаны
4. Выберите настройки

Дополнительная информация [здесь](#)