



## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

### proapp.by

#### 1. Общие положения

1.1. Политика конфиденциальности персональной информации (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую компания PROapp.by может получить о Клиенте во время использования им сайта <https://proapp.by/> и в ходе исполнения PROapp.by любых соглашений и договоров с Клиентом.

1.2. Цель Политики заключается в доведении до лиц, предоставляющих свои персональные данные, необходимой информации, позволяющей оценить, какие персональные данные и с какими целями обрабатываются PROapp.by, какие методы обеспечения их безопасности реализуются.

1.3. Оператор PROapp.by - юридическое лицо Республики Беларусь (ООО «Проактив Технолоджи», УНП 193648169, Свидетельство о государственной регистрации выдано Минским горисполкомом, 22.09.2022. Расчетный счет: BY56PJCB3012076587100000093, БИК SWIFT: PJCBVY2X в ОАО 'Приорбанк'. Юридический и почтовый адрес: Республика Беларусь, г. Минск, ул. Олешева, д. 9, пом. 5. Тел.: +375 25 528 24 22), который организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных Сайта.

1.4. Политика обеспечивает защиту прав и свобод субъектов при обработке их персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, а также устанавливает ответственность лиц, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований, регулирующих обработку и защиту персональных данных.

1.5. Клиенты, сообщив PROapp.by свои персональные данные, в том числе при посредничестве третьих лиц, признают своё согласие на обработку персональных данных в соответствии с данной Политикой.

1.6. Политика распространяется на данные, полученные как до, так и после вступления в силу Политики.

1.7. PROapp.by имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности в любое время и может изменять Политику без предварительного уведомления.

1.8. Соглашение разработано в соответствии с Законом Республики Беларусь «Об информации, информатизации и защите информации» от 10.11.2008 №455-3 (далее – «Закон») и иными законодательными актами Республики Беларусь.

1.9. Соглашение является общедоступным документом.

#### 2. Понятие и состав персональных данных

2.1. В рамках Политики под «персональной информацией Клиента» указывается персональная информация, которую Клиент предоставил о себе самостоятельно при создании учётной записи в личном кабинете или полученную автоматически в процессе использования сайта <https://proapp.by/>. Полученные персональные данные могут содержать:



- фамилия, имя, отчество;
- паспортные данные, данные других документов, удостоверяющих личность (серия, номер, дата выдачи, код подразделения и наименование органа, выдавшего документ-скан паспорта);
- данные о регистрации ИП, либо юридического лица, расчетный счет, дата и номер регистрации;
- адрес места проживания и прописки;
- номера контактных телефонов, адрес электронной почты;
- данные, которые автоматически передаются через сайт <https://proapp.by/> в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Клиента программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя, время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

2.2. В зависимости от субъекта персональных данных, PROapp.by для осуществления своей деятельности и для выполнения своих обязательств может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов:

- персональные данные работников PROapp.by – информация, необходимая в связи с трудовыми отношениями и касающиеся конкретного работника;
- персональные данные Клиента – информация, необходимая PROapp.by для выполнения своих обязательств в рамках договорных отношений с Клиентом и для выполнения требований законодательства.

2.3. Указанный перечень не является исчерпывающим и в него могут вноситься изменения.

2.4. PROapp.by не проверяет достоверность данных, предоставленных клиентом, и не осуществляет контроль его дееспособности. Ответственность за достоверность, актуальность и достаточность данных лежит на предоставившем их Клиенте.

### **3. Основания и цели обработки данных Клиента**

3.1. PROapp.by собирает и хранит персональные данные Клиента, необходимые для оказания услуг, исполнения соглашений и договоров, исполнения обязательств перед Клиентом.

3.2. PROapp.by так же может использовать данные Клиента в следующих целях:

- идентификация Клиента в рамках договоров;
- связь с Клиентом в случае необходимости, в том числе направление предложений, уведомлений, информации и запросов, как связанных, так и не связанных с оказанием услуг, а также обработка заявлений, запросов и заявок Клиента;
- улучшение качества услуг, рекламная рассылка, информационная рассылка.



#### **4. Сроки и методы обработки персональных данных**

4.1. Сроки обработки персональных данных определяются исходя из целей обработки в информационных системах PROapp.by, в соответствии со сроком действия договора, соглашения с субъектом персональных данных.

4.2. В процессе предоставления услуг, при осуществлении своей деятельности PROapp.by использует автоматизированную и неавтоматизированную обработку персональных данных.

4.3. Совокупность операций обработки включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных.

#### **5. Обработка персональной информации при помощи Cookie**

5.1. Для повышения эффективности и безопасности работы сайта <https://proapp.by/>, используются файлы cookie.

5.2. Клиент осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения сайтов в сети интернет, могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.

5.3. PROapp.by вправе установить, что предоставление определенных функций возможно лишь при условии, что прием и получение файлов cookie разрешены Клиентом.

5.4. Структура файла cookie, его содержание и технические параметры определяются PROapp.by и могут изменяться без предварительного уведомления Клиента.

Подробнее про cookie описано ниже в Приложении 1.

#### **6. Конфиденциальность и защита персональных данных**

6.1. Доступ к персональным данным Клиента могут получить сотрудники PROapp.by, только в рамках исполнения своих должностных обязанностей. PROapp.by требует от своих сотрудников соблюдения конфиденциальности и обеспечения безопасности персональных данных, при их обработке.

6.2. PROapp.by вправе передать персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

– клиент выразил согласие на такие действия;

– передача, которая предусмотрена законодательством республики Беларусь, РФ, Украины, Казахстана, стран ЕС и США; процесс взаимодействия с представительствами других стран рассматривается индивидуально, но в рамках, установленных законодательством республики Беларусь процедуры.

При этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученным им данным.



6.3. PROapp.by не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые пользователь перешел по ссылкам, доступным на Сайте PROapp.by.

## **7. Права и обязанности Клиента**

7.1. Клиент имеет право на:

- полную информацию о его персональных данных и обработке этих данных;
- свободный бесплатный доступ к своим персональным данным, за исключением случаев, предусмотренных законом;
- требование исключения или исправления неверных, или неполных персональных данных.

7.2. Клиент обязан:

- предоставить при заключении договора необходимые документы и информацию, содержащую достоверные сведения;
- своевременно сообщать об изменении сведений, относящихся к персональным данным, в том числе об изменении паспортных данных, места регистрации и т.п.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Соглашение и отношения между Пользователем информации и Клиентом регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

8.2. Соглашение представляет собой публичную оферту, в соответствии с частью 2 статьи 407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь. Факт проставления отметки о согласии с содержанием Соглашения Клиентом на Сайте является полным и безоговорочным акцептом настоящего Соглашения. Незнание положений Соглашения не освобождает Клиента от ответственности за несоблюдение его условий.

8.3. Пользователь информации оставляет за собой право по своему личному усмотрению изменять и (или) дополнять Соглашение в любое время без предварительного и (или) последующего уведомления Клиента. Действующая редакция Соглашения доступна в интерфейсе Сайта.

8.4. Настоящее Соглашение в отношении каждого из Клиентов вступает в силу с момента совершения Клиентом действий, указанных в пункте 8.2 Соглашения, и действует до момента удаления аккаунта Клиентом.



## Приложение 1.

### Google Analytics

Мы используем Google Analytics, который с помощью собственных файлов cookie отслеживает поведение пользователей.

При использовании функций для рекламодателей Google Analytics, файлы cookie рекламных предпочтений служат для поддержки таких решений, как ремаркетинг в контекстно-медийной сети для продуктов Google, например, AdWords. Подробнее читайте в разделе [часто задаваемых вопросов о рекламе и конфиденциальности в Google](#). Изменить параметры таких файлов cookie и полностью отключить эти функции можно на странице [Настройки рекламных предпочтений](#).

Мы гарантируем, что все данные пользователей анонимны. Вы можете отказаться от персонализации рекламы на основе ваших данных собранных сервисами Google Analytics и Google Analytics Demographics and Interest Reporting, в [настройках рекламных предпочтений Google](#) или загрузив [надстройку браузера Google Analytics Opt-Out Browser](#).

### Google AdWords и ремаркетинг Google

Мы используем рекламный сервис Google AdWords и технологию ремаркетинга Google. Файлы cookies для отслеживания конверсий используется, когда пользователь совершает действия на сайте i-Store.by, предоставленную Google AdWords. Срок хранения cookie для отслеживания конверсий истекает через 30 дней и не используется для персональной идентификации. Данные cookie позволяют нам посмотреть общее количество конверсий и проанализировать эффективность наших объявлений. Дополнительная информация о [Google AdWords](#).

### Yandex.Metrika

Мы используем сервис Яндекс.Метрика, который использует файлы cookie с целью анализа пользовательской активности.

Собранная при помощи cookie информация не может идентифицировать вас, однако может помочь нам улучшить работу нашего сайта. Информация об использовании вами сайта i-Store.by, собранная при помощи cookie, будет передаваться Яндекс и храниться на сервере Яндекса в ЕС и Российской Федерации. Яндекс будет обрабатывать эту информацию для оценки использования вами сайта, составления для нас отчетов о деятельности нашего сайта, и предоставления других услуг. Яндекс обрабатывает эту информацию в порядке, установленном в [условиях использования сервиса Яндекс.Метрика](#). Мы гарантируем конфиденциальность всех ваших данных. Вы можете отказаться от отслеживания информации о вас на нашем сайте с помощью Yandex.Metrika, установив [Yandex.Metrika opt-out add-on](#).



## Facebook

Мы используем пиксель Facebook для того, чтобы получить информацию о ваших предпочтениях и показывать вам наиболее релевантные рекламные материалы. Facebook использует файлы cookie, если у вас есть аккаунт Facebook, или если вы пользуетесь [Продуктами Facebook](#).

В [данной политике](#) разъясняется, как Facebook использует файлы cookie и какие возможности управления их использованием у вас есть. Если в настоящей политике не указано иное, обработка данных, собранных с помощью файлов cookie, регулируется [Политикой использования данных](#).

Вы можете отключить отслеживание ваших персональных данных по cookie, для этого необходимо выйти из аккаунта Facebook при посещении нашего сайта. Также удалите приложение Mirror со страницы настроек Вашего аккаунта Facebook.

## Vkontakte (ВКонтакте)

Мы используем пиксель Vkontakte для того, чтобы получить информацию о ваших предпочтениях и показывать вам наиболее релевантные рекламные материалы.

В [данной политике](#) разъясняется, как Vkontakte использует файлы cookie и какие возможности управления их использованием у вас есть. Если в настоящей политике не указано иное, обработка данных, собранных с помощью файлов cookie, регулируется [Политикой использования данных](#).

Вы можете отключить cookie, следуя инструкции по блокировке, удалению или отключению виджета VK Ads Pixel и VK см. в [службе](#) поддержки <http://vk.com/support>. Обратите внимание, что, удалив наши файлы cookie или отключив хранение файлов cookie, вы не сможете получить доступ к определенным областям или функциям нашего веб-сайта.

## Рекламная рассылка по электронной почте/Viber (email рассылка)

Мы можем отправить два вида писем:

- личная переписка или электронные письма со счетами или бизнес-предложениями,
- электронные письма по подписке с метками для отслеживания того, сколько трафика по нашим электронным письмам приходит к нам на сайт, и мы можем отслеживать в индивидуальном порядке, открыл ли пользователь и нажал на него.

Если вы хотите быть уверенным в том, что ни одна из ваших операций с электронной почтой не отслеживается, вы можете отказаться, сообщив нам на почту [info@proapp.by](mailto:info@proapp.by).

## Как отказаться от файлов cookie

Вы можете легко управлять файлами cookie, которые вы размещаете на своем компьютере, через используемый вами интернет-браузер.

## Отказ от куки-файлов в Google Chrome

1. Нажмите «Инструменты»



2. Выберите «Настройки»
3. Перейдите на вкладку «Дополнительно»
4. Найдите раздел «Конфиденциальность»
5. Нажмите «Настройки контента»
6. Перейдите на вкладку «Файлы cookie» и выберите свои настройки

Дополнительная информация [здесь](#)

#### **Отказ от куки-файлов в Mozilla Firefox**

1. Нажмите «Меню», затем «Настройки»
2. Выберите «Конфиденциальность», выберите «Cookies»
3. Выберите настройки

Дополнительная информация [здесь](#)

#### **Отказ от куки-файлов в Яндекс.Браузере**

1. Нажмите «Меню», затем «Настройки»
2. Выберите «Показать дополнительные настройки»
3. В блоке «Личные данные» нажмите на кнопку «Настройки содержимого»
4. Под заголовком «Файлы cookie» нужно поставить маркер напротив одного из пунктов
5. Выберите настройки

Дополнительная информация [здесь](#)

#### **Отключение файлов cookie в Microsoft Edge**

1. Выберите «Меню», нажмите «Параметры»
2. Перейдите на вкладку «Посмотреть дополнительные параметры»
3. Перейдите к пункту «файлы cookie»
4. Выберите необходимый тип настроек

Дополнительная информация [здесь](#)

#### **Отказ от файлов cookie в Safari**

1. Выберите «Настройки» в меню Safari
2. Выберите «Безопасность»
3. Настройки Cookie показаны
4. Выберите настройки

Дополнительная информация [здесь](#)